



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



NIVEL DE ESTRÉS EN LOS DOCENTES DE CUATRO
COLEGIOS NACIONALES DE LA CIUDAD DE SANTA RITA
EN EL PERIODO 2020

Autores

Carlos Sebastián Cardozo Candia; carloscardozocandia@gmail.com

Joice Fátima Mattje; fatimmattje@hotmail.com

Orientadora:

Lic. Claudia Fabiana Almeida González

Correo: claudia.almeida@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de
Licenciatura en Psicología

Santa Rita – Paraguay

2020

RESUMEN

La principal finalidad de la investigación fue analizar en qué nivel de estrés se encuentran los docentes de escolar básica de cuatro colegios nacionales de la ciudad de Santa Rita en el año 2020. La metodología utilizada fue diseño investigativo no experimental con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo. El instrumento utilizado para medir el nivel de estrés fue el cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT-OMS. El cuestionario elaborado por la OMS (Organización Mundial de la Salud), es un cuestionario validado para medir el nivel de Estrés Laboral. Consta de veinticinco ítems relacionados con los estresores laborales, agrupados en las siguientes áreas: Mejora de las condiciones ambientales de trabajo, Factores intrínsecos del puesto y temporales del mismo, Estilos de dirección y liderazgo, Gestión de recursos humanos, Nuevas tecnologías, Estructura organizacional y Clima organizacional. La población es el conjunto de docentes que se desempeñan en instituciones públicas de la ciudad de Santa Rita, lo que se compone 100 docentes, el muestreo fue probabilístico, quedó conformada por 73 docentes de cuatro instituciones de la ciudad. Los resultados muestran que mayoría de los docentes presentan un alto nivel de estrés, lo que comprueba la problemática en la ciudad de Santa Rita, eso quiere decir que muchos docentes tienen dificultades para desarrollar sus tareas en clase, lo que dificulta el convivio entre ellos y su alumnado.

Palabras claves: Estresores Laborales, Nivel de estrés, Docentes

ABSTRACT

The main purpose of the research was to analyze what level of stress are the middle level teachers of four national schools in the city of Santa Rita in 2020. The methodology used was a non-experimental research design with a quantitative, descriptive approach. The instrument used to measure stress level was the ILO-WHO questionnaire on work stress. The questionnaire prepared by the WHO (World Health Organization) is a validated questionnaire to measure the level of Work Stress. It consists of twenty-five items related to work stressors, grouped into the following areas: Improvement of environmental work conditions, Intrinsic factors of the position and temporary positions, Management and leadership styles, Human resource management, New technologies, Organizational structure and Organizational climate. The population is the set of teachers who work in four of the public institutions of the city of Santa Rita, which is made up of 100 teachers, from four institutions in the city. The results show that most of the teachers present a high level of stress, which proves the problem in the city of Santa Rita, that means that many teachers have difficulties to develop their tasks in class, which makes it difficult to coexist between them your students.

Keywords: Occupational Stressors, Stress level, Teachers